

## **General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679 aggiornamenti sul trattamento dei dati personali di Clienti e Utenti dei nostri servizi.**

Gentile Cliente,

come probabilmente conoscerà, con la definitiva entrata in vigore del nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati CE/679/16 (GDPR), dal 25 maggio 2018 in Europa - a tutela delle persone fisiche - vi saranno significativi cambiamenti nella disciplina del trattamento dei dati personali.

A seguito di questo, anche la nostra Informativa è stata aggiornata ed adeguata. Il nuovo testo sul trattamento dei dati personali assume validità per gli attuali Clienti dal 25 maggio 2018.

Il GDPR (General Data Protection Regulation) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. Allo stesso tempo, impone obblighi alle aziende che si occupano del trattamento dei dati personali, per i quali è ora prevista maggiore protezione. La nostra Informativa Privacy è stata aggiornata coerentemente con i requisiti del GDPR.

La nuova informativa che riportiamo di seguito si articola in:

- Basi giuridiche
- Finalità del trattamento
- Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali
- Localizzazione dei dati
- Ambito di comunicazione e diffusione
- Misure di sicurezza
- Esercizio dei diritti dell'interessato

Nel ringraziarLa per aver scelto i nostri servizi, La invitiamo a prenderne visione.

Cordialmente,

Interactive Systems & Security di Alessio Bravi  
Via Pirandello 15 – 06012 – Città di Castello (PG)  
P.I.: IT02517950545

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16**

### ***Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e base giuridica del trattamento***

Con questo atto, e ai sensi degli artt. da 13 a 22 del Reg. CE 679/2016, Interactive Systems & Security di Alessio Bravi quale Titolare del trattamento, desidera informare del modo in cui tratta i dati personali dei propri Clienti in relazione ai servizi oggetto di rapporto contrattuale.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è Alessio Bravi, raggiungibile all'indirizzo [info@intsec.net](mailto:info@intsec.net). I trattamenti vengono eseguiti ai sensi dell'art. 6 comma I lettere b), e), f) Reg. CE 679/2016 al fine di fornire al Cliente i servizi richiesti e per ottemperare ad obblighi di legge esclusivamente sulle seguenti basi giuridiche:

- L. 633/41 - Legge sul diritto d'autore
- D.lgs. 68/03 - Attuazione della DIR 29/01/EU
- D.lgs. 70/03 - Attuazione della DIR 31/00/EU
- D.lgs. 196/03 - Codice dei dati personali
- D.lgs. 259/03 - Codice delle comunicazioni elettroniche
- D.lgs. 206/05 - Codice del consumo
- D.lgs. 30/05 - Codice della proprietà industriale
- D.lgs. 82/05 - Codice dell'amministrazione digitale
- L. 40/2007 - Misure urgenti per la tutela dei consumatori (Legge Bersani)
- L. 48/08 - Recepimento della Convenzione europea sul crimine informatico
- Reg. CE 679/16 - Regolamento generale sulla protezione dei dati personali
- Codice civile
- Codice di procedura civile
- Codice penale
- Codice di procedura penale
- Provvedimenti dell'Autorità giudiziaria ordinaria e amministrativa
- Provvedimenti dell'Azienda Autonoma Monopoli di Stato
- Provvedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
- Provvedimenti dell'Autorità garante per la concorrenza e il mercato
- Provvedimenti dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali

### ***Tipologia di dati trattati e periodo di conservazione***

Le tipologie di dati trattati sono:

- Nome, cognome / Ragione Sociale
- Dati anagrafici di nascita e/o di Residenza / Sede legale e/o operativa
- Codice fiscale/P.IVA
- Indirizzi E-mail
- Credenziali di autenticazione per accesso a pannello di controllo / servizi erogati
- Indirizzi IP
- Nomi a dominio

## ***Periodo di conservazione***

Interactive Systems & Security di Alessio Bravi conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dal codice civile, da quello penale e dalle leggi, in materia di responsabilità, prescrizione e cooperazione con l'Autorità Giudiziaria. Decorso questo termine i dati vengono distrutti.

## ***Finalità del trattamento***

Finalità obbligatorie per legge, indispensabili per l'adempimento a obblighi contrattuali, tutela del diritto dell'azienda in relazione a Clienti e Utenti:

- Gestione dei rapporti pre-contrattuali
- Adempimento ad obblighi contrattuali
- Adempimento ad obblighi normativi
- Tutela del diritto dell'azienda
- Adempimento ordini dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità indipendenti

## ***Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali***

- Raccolta tramite compilazione di moduli pre-contrattuali e/o contrattuali
- Caricamento sui sistemi informativi per gestione contrattuale, amministrativa e tecnologica
- Comunicazione a prestatori di servizi di logistica, trasporti e spedizione
- Comunicazione ad enti e Autorità pubbliche previa elaborazione (selezione, ricerca, estrazione), ad esempio Accertamenti delle Autorità Garanti ed Autorità Giudiziaria.
- Blocco selettivo verso risorse rese non raggiungibili per ordine delle Autorità pubbliche
- Filtraggio selettivo e automatizzato del traffico tramite sistemi antivirus, antispy e intrusion-detection.
- Invio e ricezione di posta elettronica
- Conservazione segregata dei dati personali che dovessero essere conservati obbligatoriamente per finalità di adempimento normativo, tramite spostamento in sistemi separati/supporti di memorizzazione distinti e separati da quelli utilizzati per le attività ordinarie e protetti da specifiche misure di sicurezza
- Cancellazione su richiesta dell'interessato o a seguito di cessazione della base giuridica per il trattamento.

## ***Localizzazione dei dati***

I servizi erogati da Interactive Systems & Security si basano su Data-Centers localizzati nell'Unione Europea.

## ***Ambito di comunicazione e diffusione***

Il Cliente è informato che:

- Per la natura stessa del protocollo TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) e per la struttura tecnica e organizzativa di una rete internet i dati (e dunque anche quelli generali) che il Cliente spedisce e riceve possono transitare anche al di fuori della UE, ad esempio perchè l'instradamento (routing) dei pacchetti di informazione è definito dai gestori delle reti che compongono, la "big Internet"
- I dati che inserisce quando registra un nome a dominio possono essere resi disponibili tramite i servizi Whois del Registro per il ccTLD.it (country code Top Level Domain) e .EU anche al di fuori della UE, o tramite i servizi Whois di altri fornitori di servizi di registrazione di nomi a dominio localizzati al di fuori della UE. Interactive Systems & Security di Alessio Bravi è estranea a questi trattamenti ed il Cliente deve rivolgersi direttamente ai singoli Titolari del trattamento anche per attivare, ove disponibili, le funzioni di mascheramento delle informazioni di contatto
- I dati generati dalla navigazione sono gestiti localmente dal computer e dal software del Cliente stesso. Il Cliente deve quindi gestire queste componenti tecnologiche, adottando adeguate misure per controllare e limitare i dati personali che immette in rete tramite l'utilizzo di protocolli sicuri, VPN e le altre tecnologie disponibili
- I sistemi antispam comunemente utilizzati nel settore prevedono l'utilizzo di blacklist gestite da soggetti terzi. L'IP e/o il dominio del Cliente potrebbe essere incluso - per ragioni al di fuori del controllo di Interactive Systems & Security di Alessio Bravi - nelle blacklist in questione, generando l'impossibilità di inviare/ricevere posta elettronica. Interactive Systems & Security di Alessio Bravi non ha alcun titolo giuridico per intervenire sui gestori delle blacklist, che possono essere anche localizzati al di fuori della UE.
- I servizi di hosting e di trasporto della posta elettronica non impediscono al Cliente l'utilizzo di tecnologie crittografiche, e non è richiesta la consegna preventiva delle chiavi di decifrazione. Ciò non toglie che in caso di ordine delle Autorità competenti i dati memorizzati dal Cliente potranno comunque essere consegnati anche se cifrati
- I servizi di terze parti - come per esempio servizi cloud o di virtual-housing / virtual-hosting - anche se commercializzati da Interactive Systems & Security di Alessio Bravi sono soggetti esclusivamente alla specifica regolamentazione definita autonomamente dal fornitore stesso. Il Cliente è pertanto tenuto a verificare le politiche di comunicazione e diffusione - e in generale di trattamento - dei dati personali adottate.
- Le attività per fini di giustizia sono coperti da segreto istruttorio e, senza ordine specifico dell'Autorità Giudiziaria non possono essere oggetto di informazione al Cliente

## ***Misure di sicurezza***

- I software e i database utilizzati sono oggetto di audit di conformità ai principi di data-protection by design e data-protection by default
- La rete aziendale è protetta da firewall
- Sono presenti sistemi antispam ed antivirus
- E' individuato l' amministratore di sistema e l' autorizzato al trattamento
- I trattamenti e le scelte organizzative/tecniche incidenti sulla sicurezza dati personali coinvolgono sempre il Responsabile della protezione dei dati
- Sono eseguiti e pianificati test di vulnerabilità dei sistemi informativi e dell'infrastruttura di rete
- E' presente una procedura di gestione delle emergenze informatiche
- E' presente una procedura di gestione del Data-Breach.

## ***Esercizio dei diritti di cui agli articoli 13-25 Reg. CE 679/2016***

Il Reg. CE 679/16, agli articoli da 13 a 22 garantisce all'interessato svariati diritti inclusi quelli di ottenere la rettifica dei dati trattati da Interactive Systems & Security di Alessio Bravi e la cancellazione degli stessi o il blocco dei trattamenti.

Gli stessi diritti possono essere esercitati nei confronti di Interactive Systems & Security di Alessio Bravi anche a seguito della cessazione, per qualsiasi titolo, del rapporto contrattuale.

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile per la protezione dei dati, raggiungibile all'indirizzo [info@intsec.net](mailto:info@intsec.net) segnalando esattamente il dato personale interessato dalla richiesta e la ragione della richiesta di modifica, aggiornamento, cancellazione.

La richiesta dovrà essere indirizzata a Interactive Systems & Security di Alessio Bravi - Titolare del trattamento, presso la sede legale dell'azienda insieme a un documento di identità del richiedente.

Entro trenta giorni dalla ricezione della richiesta, Interactive Systems & Security di Alessio Bravi comunicherà l'accoglimento della richiesta o il suo diniego (in questo ultimo caso, motivando analiticamente le ragioni della decisione).

In caso di esercizio dei diritti tramite delegati, la richiesta dovrà contenere anche una delega con specifica attribuzione del potere di richiedere e ricevere le risposte e copia del documento di identità del delegato.

La presente comunicazione è fornita in ossequio alla correttezza dei rapporti contrattuali in essere e attiene, quindi, esclusivamente ad essi. La diffusione della comunicazione o dei suoi contenuti e comunque qualunque suo utilizzo abusivo volto a ledere l'immagine di Interactive Systems & Security di Alessio Bravi o a procurarle danni, saranno perseguiti a norma di legge.